

医療機関検索サービス利用規約

第1条（利用規約）

1. 本規約は、株式会社表示灯（以下「当社」といいます）が提供する医療機関検索サービス（以下「本サービス」といい、第2条第1項で定義します）の利用について適用されます。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）は、本規約およびプライバシーポリシー（医療機関検索サービス）の内容を予め同意した上で、本サービスを利用するものとみなします。

2. 利用者は、本規約のほか、表示灯株式会社（以下「当社」といいます）が定める各種の規定（以下「個別規定」といいます）に同意し、本サービスを利用するものとします。なお、個別規定は本規約の一部を構成し、本規約と個別規定の定めが異なる場合には、個別規定の定めが優先するものとします。

3. 本規約については、利用者に対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも任意に変更ができるものとします。本規約が変更された場合、当社が別途定める場合を除き、本サービス上に表示した時点より効力を生じるものとします。本規約の変更の効力が発生した後も利用者が継続して本サービスを利用する場合、利用者は本規約の変更に同意したとみなし、変更後の本規約が適用されるものとします。

4. 本サービスは当社独自のものであり、本サービスの名称の一部等として掲示される医療機関（以下「中核病院」といいます）および地方公共団体（以下「自治体」といいます）の協力を受け、当社の責任のもとで提供します。

5. 本サービスは日本国内での使用に限るものとし、日本国外からの使用は認めません。

第2条（用語の定義）

1. 「本サービス」とは、当社が「se.e-medicare.jp」を通じて提供する以下のサービスの総称をいいます。

(1)中核病院の提携医療機関検索サービス

中核病院の提携医療機関検索サービス（以下「提携医検索」といいます）は、中核病院と提携する診療所や病院などの医療機関（以下「提携かかりつけ医」といいます）を検索または絞り込み表示できるようにすることで、中核病院を利用する患者等が、条件に合った提携かかりつけ医を見つけやすくするよう支援するサービスです。

(2)自治体内の医療機関検索サービス

自治体内の医療機関検索サービス（以下「自治体内検索」といいます）は、自治体内に所在する診療所や病院などの医療機関（以下「自治体内医療機関」といいます）を検索または絞り込み表示できるようにすることで、当該自治体の住民等が、条件に合った自治体内医療機関を見つけやすくするよう支援するサービスです。

(3)その他「se.e-medicare.jp」で提供しているコンテンツサービス

2. 「登録医療機関情報」とは、提携医検索および自治体内検索の検索もしくは絞込み表示の対象として登録されている提携かかりつけ医もしくは自治体内医療機関（以下「登録医療機関」といいます）の情報をいい、登録医療機関の名称、所在地、標榜科、関連ウェブサイトの URL（以下「URL」といいます）等を含みます。

登録医療機関情報は、中核病院からの情報提供によるか、もしくは厚生労働省地方厚生（支）局が公開する保険医療機関一覧表等に基づいて生成します。ただし、URL については、当社が公開情報を独自に調査した情報（以下「弊社調査情報」といいます）を使用する場合があります。

3. 「コンテンツ」とは、文章、画像、映像、ソフトウェアなど一切の情報をいい、コンテンツを提供するサービスを「コンテンツサービス」といいます。

第3条（本サービスの利用条件）

利用者は、自らの意思及び責任をもって、本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。

第4条（本サービスの変更、中断、終了）

当社は、本サービスの全部または一部をいつでも任意の理由で変更、追加、中断、終了（以下、本条において「変更等」といいます。）することができます。当社は、本サービスの変更等により利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第5条（本サービスの一時的な停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運営の停止を行うことがあり、利用者はこれを予め承諾します。

- (1) 本サービスにかかるシステムの保守または本サービスについて仕様変更もしくはシステムの瑕疵の修補等を行う場合
- (2) 本サービスにかかるシステムの高負荷の継続や異常による一時停止もしくはシステムの高負荷の継続や異常が予想される場合における緊急的な停止
- (3) 天災地変その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、または法令等の改正・成立により本サービスの運営が困難または不可能になった場合
- (4) その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

2. 前項に定める本サービスの一時的な運営の停止により、利用者が本サービスを利用できない場合であっても、当社は、何らの責任も負わないものとします。

第6条（利用環境の整備）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたっては、自らの費用と責任において必要なコンピュ

ータ、モバイル端末等の機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。利用者は、自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

2. 当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者の個人情報を別途定める「プライバシーポリシー（提携医療機関検索サービス）」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第8条（統計データ等の閲覧、利用）

当社は、利用者の本サービスの利用履歴等を、特定の個人を識別できないように加工、集計および分析した統計データ等を作成し、当該利用履歴または統計データ等を何らの制限なく閲覧、利用（第三者に閲覧、利用させること、マーケティング資料としての提供、本サービスの新機能の開発、市場の調査を含みますが、これに限られません）することができるものとし、利用者はこれを予め承諾します。

第9条（通知と連絡）

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第10条（利用者の禁止行為）

利用者は、以下に該当する行為または該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令または公序良俗に違反する行為
- (3) 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為
- (4) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- (5) 当社または第三者の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害する行為
- (6) 虚偽または誤解を招くコンテンツを投稿または送信する行為
- (7) 他の利用者もしくは事業者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
- (8) 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったりまたは他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為
- (9) 本サービスの全部または一部を商業目的で利用する行為（ただし、当社の同意がある場合を除く）
- (10) 選挙運動、またはこれに類似する行為
- (11) 当社または第三者になりすます行為

- (12) 当社もしくは本サービスに関する情報、または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (13) 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、それを助長する行為、その他本サービスの運営に支障を与える行為
- (14) マルウェアやフィッシングサイトの URL 等、有害なプログラム等を含む情報を送信または掲載する行為
- (15) 未成年者を害するような行為
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為

第 11 条（違反行為への対応）

1. 利用者が本規約に違反したと当社が判断する場合、当社は当該利用者に対し以下の措置を講ずることがあります。ただし、当社はその義務を負うものではありません。
 - (1) 本規約に違反する行為を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
 - (2) 違反事実を本サービス内外で開示すること（刑事事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への情報提供を含みます）
2. 違反行為によって、当社または第三者が損害を被った場合、利用者は自己の責任をもって当該損害の一切を賠償しなければならないものとします。
3. 本条第 1 項の措置により利用者に損害が発生した場合においても、当社は一切の責任を負いません。また本条の定めに従い当社が講じた措置に関し、質問および苦情は一切受け付けません。

第 12 条（当社の免責）

1. 当社は、登録医療機関情報等本サービスが提供する一切の情報の真実性、最新性、確実性、有用性、完全性等について保証しません。当社は、登録医療機関情報等本サービスで提供する一切の情報の利用に関連して利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスを通じて得た登録医療機関情報等を利用する際は、利用者自身が一切の責任を負い、利用者は、その判断と責任において登録医療機関の医療行為等を受けるべきものとし、当社は何ら責任を負いません。また、当社は、利用者と登録医療機関との間、または利用者間に生じた一切のトラブルについて、一切の責任を負わないものとし、利用者は、当該トラブルを利用者と登録医療機関間、または利用者間で解決することに同意するものとします。
3. 利用者が、本サービスを通じて得た URL を利用して、本サービス外の Web サイトにアクセスした際に生じた結果に関して、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社が当該 Web サイトのサービス提供者である場合は、本条第 1 項に準じるものとします。
4. 利用者は、①利用者が本サービスを利用したこと、または利用できなかったこと、②不

正アクセスや不正な改変がなされたこと、③本サービスにおける他の利用者による行為、④第三者によるなりすまし行為、⑤その他本サービスに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害、に関して当社が損害賠償責任を負わないことに同意します。

5. 当社は、本サービスに瑕疵がないことを保証しません。当社は、万一本サービスに瑕疵があることが判明した場合、その修正に努めますが、本サービスの瑕疵に起因して利用者に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

6. 当社が損害賠償責任を負う場合についても、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害について、損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます）については責任を負わないものとします。

第 13 条（損害賠償）

1. 利用者が、本サービスの利用に関連して、当社または第三者に損害を与えた場合には、かかる損害を直ちに賠償するものとします。

2. 利用者による本サービスの利用や本サービスへの接続、もしくは利用者による本規約違反に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、利用者の費用と責任で解決するものとします。また、当該クレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合、または賠償金等の支払いを行った場合については、利用者は当該費用および賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

第 14 条（権利帰属等）

本サービス上の掲載情報を、当社の事前の許可なく引用、転載および商業利用することは一切できません。

第 15 条（知的財産権等）

本サービスに含まれる文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章その他本サービスに関連するコンテンツの知的財産権は、当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。利用者は、これらの情報を当社の事前の書面による許諾なく利用することはできないものとします。

第 16 条（著作権）

本サービスで提供するコンテンツの著作権は、特別な断り書きのない限り、当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属します。いかなる理由によるものであれ、本サービスの一部または全部を無断で複写・複製することはできません。これには本サービスに掲載しているデータも含まれます。

第 17 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとします。

第 18 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社、他の会員、その他第三者の信用を毀損し、または当社、他の会員、その他第三者の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第 19 条（問い合わせ先）

本サービスに関する問い合わせまたは連絡等については、support@e-medicare.jp までお知らせください。また、登録医療機関情報に関してお気づきの点がある場合も上記連絡先までお知らせください。

第 20 条（分離不可能）

本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。

第 21 条（準拠法と裁判管轄）

本規約は、日本法を準拠とし、解釈されるものとします。また本規約に関連し当社と利用者との間に紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 22 条（協議解決）

当社および利用者は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以上

2022年5月 制定