

プライバシーポリシー（医療機関検索サービス）

表示灯株式会社（以下「当社」といいます）および本サイト「se.e-medicare.jp」（以下「本サイト」といいます）は、本サイトが取得する、本サイトの利用者（以下「利用者」といいます）の個人情報の重要性を認識し、その適切な保護を図るため、本サイトにおける個人情報の取り扱いに関するプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め遵守します。

第1条（法令等の遵守）

当社は、個人情報を取り扱うにあたっては、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）およびその他の法令およびガイドライン等を遵守します。

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項に定義される情報をいい、「個人関連情報」とは、個人情報保護法第2条第7項に定義される情報をいいます。また、個人情報と個人関連情報の総称を「個人情報等」といいます。

第2条（個人情報等の取得）

当社は、個人情報等を必要な範囲で適正かつ公正な手段で取得します。なお、当社が第4条に定める目的を達成するために取得する個人情報等、およびその取得方法には次のものが含まれます。

1. 取得する個人情報等

- (1) 氏名、メールアドレス、電話番号その他特定の個人を識別することができる情報
- (2) 利用者が本サイトを利用した際の利用履歴に関する情報（cookie 情報、ログ情報、端末情報、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の情報を含む）
- (3) その他、利用者が本サイトを利用する上で必要となる一切の情報

2. 個人情報等の取得方法

- (1) 利用者が本サイトを利用する際に、ブラウザ等を通じて通知される情報を収集する方法
- (2) 利用者が本サイトに関する問い合わせ等を行う際に当社に通知する方法

第3条（個人情報等の利用）

当社は、取得した個人情報等を本ポリシーに従って利用します。

当社は、本人の同意を得た場合および法令等により認められている場合を除き、取得した個人情報等について取得の際に掲示した利用目的または第4条で規定する利用目的の範囲内でのみ利用します。

第4条（個人情報等の利用目的）

当社は、本サイトにおいて取得した個人情報等について、以下に定める利用目的の範囲内で利用します。また、当社は、円滑な業務遂行のため業務の一部または全部を第三者に委託し、法令等で認められる範囲において当該委託先に個人情報等を提供することがあります。

- (1) 本サイト上の各サービスの提供のため
- (2) 本サイト上の各サービスおよびその他の当社が提供する製品、サービスの調査、改善、開発のため
- (3) 利用者からの問い合わせに対応するため
- (4) 本サイトを含む当社の製品およびサービスの情報セキュリティ対策または不正利用防止のため
- (5) その他、前各項に関連または付随する業務の遂行のため

第5条（個人情報等の第三者提供）

当社は、以下の場合に限り個人情報等を第三者に提供します。以下の場合を除き、当社は、個人情報等を同意なく第三者に提供しません。

- (1) 当社が、第4条で規定した利用目的の達成に必要な範囲において個人情報等の一部または全部を第三者に委託する場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 個人情報保護法その他の法令で認められる場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (7) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって受診者の個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

第6条（統計データの利用）

当社は、法令等で認められる範囲内で、取得した利用者の個人情報等をもとに個人を識別できない統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、第三者への提供、外部への公開のほか、当社は法令等に従い利用できるものとします。

第7条（個人情報等の管理）

1. 当社は、個人情報等へのアクセスの管理、個人情報等の持ち出し手段の制限、外部からの不正なアクセス防止のための措置その他の個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防

止その他の個人情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます）を講じます。

2. 当社は個人情報等の取り扱い業務の一部または全部を第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報等を適正に取り扱うと認められる者を委託先に選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報等の返却等その他の個人情報等の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。
3. 当社は、取得した個人情報等を正確に処理するよう努めます。

第8条（本サイトにて取得した個人情報等の開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止等の手続き）

当社は、以下の場合を除き、利用者本人からの請求に基づき、本サイトにて取得した利用者の個人情報等の開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止を行います。

- (1) 請求が利用者本人からのものであることが確認できない場合
- (2) 請求に応じることで利用者本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- (3) 請求に応じることで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがあると当社が判断した場合
- (4) 請求に応じることが法令等に違反することとなる場合
- (5) その他、適用法令上、請求に応じることを当社が拒否することが合理的に認められる場合

本サイトにて取得した利用者の個人情報等の開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止の請求については第13条に示した連絡先にご連絡ください。

第9条（本人が容易に認識できない方法による個人情報等の取得）

本サイトでは、クッキー（cookie）を使用しています。クッキー（cookie）とは、ウェブサーバーから利用者のウェブブラウザに送信される小規模なデータであり、利用者が使用するブラウザ内に保存されます。クッキー（cookie）には、最後に本サイトにアクセスした日時、アクセス回数、識別情報などが記録されており、情報の再入力の手間を省いたり、利用者にとって最適な表示を行ったりするために使用します。

なお、利用者は、ブラウザの設定によりクッキー（cookie）の受け取りを拒否もしくは制限できますが、その結果本サイトの機能の一部または全部が使用できなくなる可能性があります。

第10条（Google アナリティクスの利用）

当社は、本サイトの利用状況を調査および分析するために、Google LCC が提供する Google アナリティクスを利用することがあります。Google アナリティクスによる情報収集の方法および利用方法等については Google アナリティクス利用規約および Google プライバシーポリシーによって定められています。

Google アナリティクス利用規約：

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google プライバシーポリシー：

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

なお、利用者は Google アナリティクスオプトアウトアドオンを利用することにより、Google アナリティクスを無効化することができます。

Google アナリティクスオプトアウトアドオン：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第 11 条（本ポリシーの見直し、変更）

当社は、本ポリシーを適宜見直し、変更します。その際は本サイト上への変更をもって公表といたします。変更後のプライバシーポリシーは本サイト上に改定日を表示した時点より効力を生じるものとし、利用者は本サイト上の各サービスを継続して利用することにより本ポリシーの変更に同意したものとみなします。

第 12 条（外国にある第三者への個人情報等の提供）

当社は、別途定めがある場合および第 6 条、第 10 条に定める場合を除き、外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報等を提供（委託による提供を含む）することはありません。

第 13 条（当社連絡先）

第 8 条に定める、当社が取得した利用者の個人情報等の開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止の請求、または当社の個人情報等の取り扱いに対する質問、苦情、相談その他については support@e-medicare.jp にご連絡ください。

なお、本サイトにかかる個人情報取扱事業者の名称等は以下の通りです。

個人情報取扱事業者の名称： 表示灯株式会社

個人情報取扱事業者の住所： 名古屋市中村区名駅 4 丁目 2-11 ナビタ名灯ビル

以 上